Privacidad de mensajes de texto al móvil (SMS/MMS)

Access Community Health Centers (Access) ofrece varios programas de mensaje por móvil. La frecuencia de los mensajes puede variar. Los usuarios pueden darse de alta o de baja de mensajes en cualquier momento. Si no desea seguir participando en el programa o si ya no está de acuerdo con los términos y condiciones descritas a continuación, puede responder STOP a cualquier mensaje por móvil de nosotros para darse de baja del programa.

Por favor, asegurase de revisar los términos y condiciones antes de participar en los programas.

Su privacidad es extremadamente importante para nosotros. Solo usaremos la información que usted nos proporcione atreves de los programas para transmitir sus mensajes por móvil y contestarle si es necesario. Esto incluye, pero no se limita a, compartir información con proveedores de plataformas, empresas de telefonía, y otros proveedores que nos asisten en la entrega de mensajes por móvil.

NO VENDEMOS, ALQUILAMOS, PRESTAMOS, INTERCAMBIAMOS, ARRENDAMOS NI TRANSFERIMOS A TERCEROS DE NINGUN OTRA FORMA PARA BENEFICIO ALGUNO DE LOS NUMEROS DE TELEFONO NI INFORMACION DEL CLIENTE OBTENIDA POR EL PROGRAMA.

No obstante, nos reservemos el derecho en cada momento de revelar cualquier información necesaria para cumplir con cualquier ley, reglamento o solicitud del gobierno que pueda aplicarse, o para proteger nuestros derechos o propiedades en la medida en que lo permite la ley.

Al completar los formularios en línea o de otra manera proveernos la información en conexión con el programa, usted acepta proveer información precisa, completa, y verdadera. Usted acepta no usar un nombre falso ni engañoso, ni un nombre que usted no sea autorizado para usar. Si, a nuestra entera discreción, creemos que cualquier información de este tipo sea falso, inexacto o incompleto, o si usted se haya apuntado al programa por un propósito ulterior.

Términos y condiciones de mensajería de texto móvil (SMS/MMS)

Access provee SMS (Mensajes de texto corto) textos a nuestros pacientes y clientes para ayudarles a vivir su mejor vida. Debes de tener al menos 18 años o ser mayor para poder suscribirte y/o recibir nuestros mensajes de texto. No se requiere de consentimiento para recibir mensajes de texto de marketing como una condición para comprar cualquier mercancía o servicios de Access.

Información de inscripción

Puedes suscribirte para recibir mensajes de texto de Access (o servicios de proveedores) a través de varios métodos, como se menciona abajo. Al suscribirse, usted da consentimiento para recibir mensajes de texto utilizando un sistema de dial telefónico automatizado.

1. Usted puede suscribirse para recibir mensajes de texto sobre recordatorios de citas a través de los siguientes métodos:

    - Usted puede enviar mensajes de textos a los siguientes números para recibir mensajes de texto:
    - Envie **START** al **62381** para recibir comunicación relacionadas a las visitas.
    - Usted puede proveer su número móvil como parte del proceso de registración de cualquier paciente o a través del centro de llamadas. Bajo TCPA (Ley de protección al consumidor telefónico) exención de salud, usted automáticamente brinda consentimiento para recibir mensajes de texto para servicios, agendar citas y actividades operacionales de salud como parte de su relación establecida. Limitaremos estas alertas por mensaje a aquellas que consideremos importantes para proporcionarle información sanitaria oportuna y específica para sus necesidades personales.

2. Se puede suscribir para recibir mensajes de texto SMS relacionados a servicios, servicios de pago, información, solicitudes de comentarios, y otra información relacionada a su salud como se identifica en la forma al firmar la forma de consentimiento y reconocimiento de comunicación de Access.

Tarifas de mensajes y datos podrían ser aplicados. Mientras la frecuencia de mensajes puede variar, le mensajearemos solo cuando sea apropiado. Usted puede enviar **STOP** para cancelar y **HELP** para ayuda adicional en cualquier momento.

Información de exclusión voluntaria

Usted puede cancelar este servicio en cualquier momento al enviar un texto con la palabra **STOP** en respuesta a un código corto especifico o número de teléfono para excluirse de recibir mensaje de texto de código corto en el futuro o programa. Enviar una solicitud de **STOP** no creara una exclusión para todos los programas. Esto le permite a usted decidir selectivamente que información le gustaría a usted recibir a través de mensajes de texto.

Después de que usted nos envía el mensaje STOP a nosotros, le responderemos con un mensaje para confirmar que usted se ha dado de baja. Después de esto, ya no recibirá mensajes de nosotros para ese programa. Si usted quiere unirse de nuevo, solo inscríbase como lo hizo la primera vez y comenzaremos a enviarle mensajes nuevamente.

Si en algún momento se le olvida cuales palabras claves son compatibles, solo envíe el texto HELP a cualquiera de los códigos cortos escritos. Después que usted nos envía el mensaje HELP, le responderemos con instrucciones de cómo usar nuestros servicios, pero también cómo darse de baja.

También puede darse de baja a los mensajes llamando al 608-443-5480 para servicios médicos o 608-443-5482 para servicios dentales. En caso de una emergencia médica llame al 911.

Ayuda o ayuda de servicio al cliente

Usted puede textear HELP para cualquier programa de códigos cortos para información adicional, o puede llamar al 608-443-5480 para servicios médicos o 608-443-5482 para servicios dentales. En un caso de emergencia médica, por favor llame al 911.

Seguridad

Los mensajes de textos no están cifrados. Esto significa que serán inseguros y otras personas podrían leerlos. Usted entiende que no nos hacemos responsables por la divulgación de información personal una vez que usted acepta recibir mensajes de texto.

En adición, no le podemos garantizar que recibirá todos los mensajes de texto. El éxito de entrega es afectado por un numero de factores incluyendo exactitud del número de teléfono que usted nos brindó, capacidad de red suficiente, su habilidad de estar n el rango de sitio de transmisión, etc. No podemos ser responsables por perdidas o daños que surgen por retraso, mal dirigido o no entregado. También puede ser posible que no se entregue el contenido completo a su teléfono.

Compañias moviles

La mensajeria podria estar disponible a través de las siguientes compañías móviles (pero pueden estar limitadas a):

SouthernLinc, Bandwidth, Google Voice, Buffalo Wireless, Chariton Valley Cellular, Leaco, CableVision, Copper Valley, AT&T, Sprint/Boost/Virgin, T-Mobile/MetroPCS, Verizon Wireless, CellCom USA, C Spire Wireless, U.S. Cellular, Pine Belt Wireless, ACS/Alaska, Atlantic Tele-Network International (ATN), Advantage Cellular (DTC Wireless), Appalachian Wireless, Bluegrass Cellular, Cellular Network Partnership (PIONEER), Cellular One of East Central Illinois, Chat Mobility USA, Coral Wireless (Mobi PCS), Element Mobile (Flat Wireless), Epic Touch (Elkhart Telephone), GCI Communications Corp, Golden State Cellular, Illinois Valley Cellular (IV Cellular), i Wireless (IOWA Wireless), Nex-Tech Wireless, MTA Communications, MTPCS (Cellular One Nation), Cross Telephone Company (MBO Wireless), Duet IP (Maximum Communications New Core Wireless), Inland Cellular Telephone Company, Immix(Keystone Wireless), Mosaic (Consolidated or CTC Telecom), Northwest Missouri Cellular Limited, Peoples Wireless, Panhandle Telecommunications Systems(PTCI), RINA, Revol Wireless USA, SI Wireless/Mobile Nation, SRT Wireless, Texas RSA 3 Ltd(Plateau Wireless), Thumb Cellular, United Wireless, Union Telephone Company(Union Wireless), Viaero Wireless, West Central Wireless (5 Star Wireless), Sagebrush Cellular (Nemont), Carolina West Wireless (CWW), Pine Cellular, Aio Wireless/Cricket.
** Los operadores no se hacen responsables por mensajes retrasados o no entregados.*

Tarifas de mensajes y datos podrían ser aplicados a los mensajes que le enviamos, o usted nos envía. Si usted tiene preguntas sobre su mensajería personal, plan de datos y cargos potenciales, es mejor contactar a su proveedor de telefonía.

Términos y condiciones

Podríamos cambiar estos términos y condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en nuestro sitio web. Usted está de acuerdo con revisar esos términos y condiciones a menudo para asegurarse que esta enterado de cualquier cambio. Si usted no está de acuerdo con estos términos y condiciones, debe darse de baja inmediatamente, así como se describe arriba.