

## Cómo prepararse para su cita por video en MyChart

### *Instrucciones para iPhone, Androide y tableta*

Hemos ampliado nuestra habilidad de proporcionar atención esencial al paciente y estamos en capacidad de completar la mayoría de nuestras citas ambulatorias a través de citas por video. Usamos MyChart, un software seguro y que cumple con las normas de HIPAA, esto le permitirá tener una cita por video donde usted y el proveedor pueden verse y escucharse mutuamente. Estas instrucciones le ayudarán paso a paso para asegurar que su cita por video sea exitosa.

#### **Citas por video a través de un teléfono inteligente o tableta**

Use la aplicación de  MyChart para comenzar su cita por video. Para instalar la aplicación de MyChart en un dispositivo Apple o Androide, busque “MyChart” en su tienda de aplicaciones y escoja Access Community Health Center.

Las citas por video también pueden realizarse desde un computador de escritorio o portátil con una cámara, micrófono y bocinas. Si usted planea usar un computador, ingrese a la página web en [accesshealthmychart.org](https://accesshealthmychart.org).

Por favor vea las instrucciones para citas por video en la página web ya que estas son diferentes que estas instrucciones.

#### **Unos cuantos días antes de su cita**

Usted recibirá un recordatorio unos días antes de la cita. Ese es un buen momento para ingresar a MyChart y hacer lo siguiente:

Complete el pre-registro – Esto asegurará que su información personal esté al día y le ahorrará tiempo el día de su cita. Esto puede hacerse hasta 8 días antes del día de su cita.

#### **El mismo día de su cita**

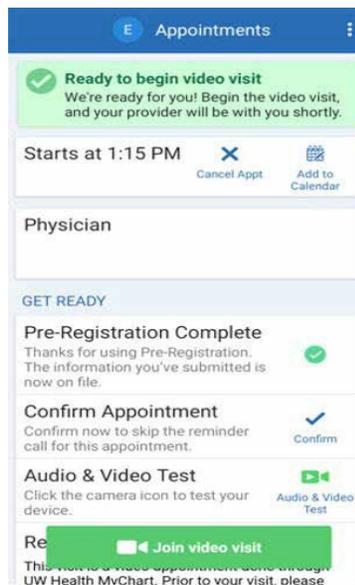
Si esta es su primera cita por video, por favor ingrese a MyChart 30 minutos antes de la hora de su cita para conectarse a su cita y realizar una pequeña prueba de su equipo. Esto asegurará que su equipo esté funcionando bien al momento de su cita.

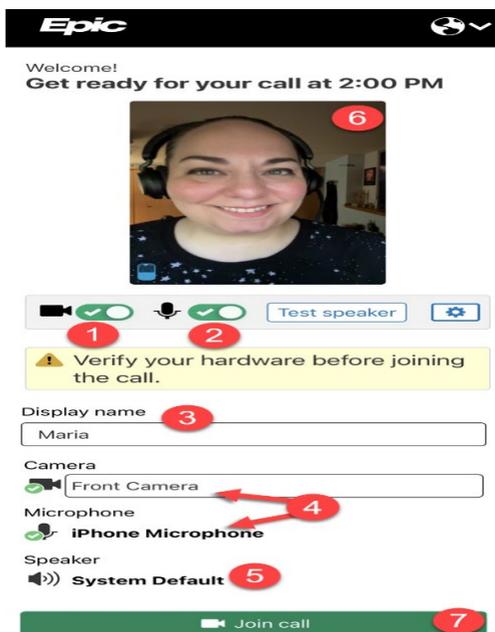
## Conectarse a su cita

1. Abra la aplicación de  MyChart e ingrese.
2. Con la cita por video en la pantalla, toque en el botón de “begin visit” (iniciar la cita).



3. Haga clic en “Join Video Visit” (unirse a la cita por video)





Su navegador se abrirá y realizará automáticamente una prueba del hardware que está usando

1. Probar el micrófono
2. Su nombre aparecerá automáticamente, escriba un nombre diferente si lo desea.
3. Si usted tiene varias cámaras, micrófonos o bocinas conectados, usted puede seleccionar la flecha para escoger o cambiar de la lista el que prefiera.
4. Probar las bocinas
5. Esta es la cámara que mira hacia usted.
6. Una vez confirme que su hardware está listo, haga clic en “Join Call” (unirse a la llamada)



Si usted entra a la llamada antes que su proveedor, su navegador mostrará una notificación de que usted está esperando a que otros se conecten

Cuando esté en la cita, controle los ajustes en la barra de herramientas:

1. Fuerza de la señal
2. “More Options” (más opciones) para abrir el “Hardware Check” (prueba del hardware)
3. Cambie a cámara frontal
4. Encienda y apague su micrófono
5. Encienda y apague su cámara
6. Salga de la llamada
7. Cámara de vista propia

**Soporte Técnico: Si tiene problemas al realizar la prueba de su equipo o conectándose a su video, por favor llame al 1 (877) 768-0732.**

### **Consejos para todas las citas por video**

- Nunca haga una cita por video mientras esté conduciendo
- Encienda su cámara, micrófono y bocinas (con el volumen alto)
- Se recomienda el uso de una señal fuerte de wi-fi o un internet a través de cable (el uso de una señal de celular podría causar que el video se vea entrecortado)
- Cargue completamente su dispositivo o conéctelo directamente a la electricidad
- Encuentre un sitio tranquilo, cómodo donde no sea interrumpido
- Escoja un área con buena luz y con distracciones mínimas
- Posicione su cámara al nivel de sus ojos para obtener la mejor interacción con su proveedor
- La sala de su cita por video podría verse oscura antes que su proveedor se una a la llamada