

## **Bienvenida de parte de Ken Loving, MD CEO/Director Ejecutivo**

Les extiendo una cálida bienvenida de parte de todos nosotros en Access Community Health Centers. Estamos contentos que nos haya elegido como su socio en el cuidado de la salud y esperamos ayudarlo a vivir una vida saludable.

Access Community Health Centers ofrece un amplio rango de servicios que se detallan dentro de este Nuevo Paquete del Paciente. También, encontrará mucha información, incluyendo cómo realizar citas, y las formas de contactarse con su doctor y con su equipo de atención médica.

Los valores que nos guían son los pilares de la atención en Access, y usted los puede ver a continuación.

Como centro comunitario de salud, trabajamos para darle la más alta calidad de atención de forma accesible y asequible para todos. Esperamos crear una duradera y sólida conexión con usted.

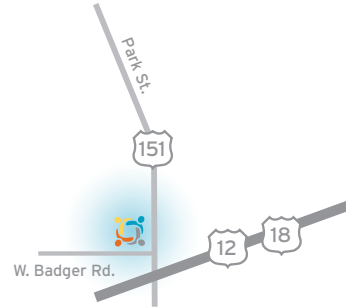
**WE BELIEVE** that every person deserves **WE PROVIDE** care quality **Compassion** and healthcare to help them overcome barriers and create new opportunities. **Diversity** build community that respects the personal, social and cultural diversity reflected in our patients and staff. **WE USE** the resources we are given effectively and efficiently, **Opportunity** and **Stewardship** **WE LISTEN** to our patients, staff and community to understand their needs and provide care with empathy and respect. **WE WORK** together with **Community** healthcare organizations and local partners to improve the health of our community and expand care to those with limited access.

## Ubicaciones y Horarios de Access

Todas nuestras clínicas se ubican en la ruta principal de los autobuses. Contáctese con el Madison Metro al [cityofmadison.com/metro](http://cityofmadison.com/metro) o al (608) 266-4466 para obtener la información actualizada de los autobuses.

### Joyce & Marshall Erdman Clinic

2202 South Park Street  
Madison, WI  
Teléfono (608) 443-5480  
Horario: Lunes a Viernes  
8 am – 5 pm



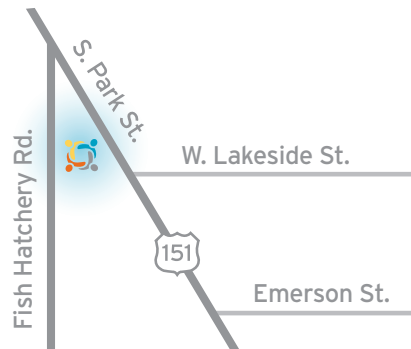
### William T. Evjue Clinic

3434 East Washington Avenue  
Madison, WI  
Teléfono (608) 443-5480  
Horario: Lunes a Viernes  
8 am – 5 pm



### Wingra Family Medical Center

1102 South Park Street  
Madison, WI  
Teléfono (608) 263-3111  
Horario: Lunes a Viernes  
8:00 am – 5 pm



## Conéctese con Nosotros

**Sitio web:** [accesscommunityhealthcenters.org](http://accesscommunityhealthcenters.org)

 [www.facebook.com/AccessCommunityHealthCenters](https://www.facebook.com/AccessCommunityHealthCenters)

 [@AccessCHC](https://twitter.com/AccessCHC)

## Sus socios en el cuidado de la salud

Como su lugar de atención principal de salud, Access es su socio en la salud. Lo ayudamos con su cuidado personal y desarrollamos un plan para vivir una vida larga y saludable.

Nuestras cinco clínicas le ofrecen:

- Horarios Variados
- Acceso a las herramientas de manejo de la salud en línea
- Ayuda para establecer metas para mejorar su salud y estado físico
- Apoyo en la salud conductual para cambios saludables y duraderos
- Recordatorios sobre cuidado preventivo
- Oportunidades para brindarnos sus comentarios

Le brindamos la atención que va más allá de curar enfermedades, sino que también va dirigido a las causas de una salud deficiente. Esto le da la oportunidad de prevenir enfermedades y realizar los cambios que significan una diferencia real en su vida.

## Cómo lo ayudamos a mantenerse sano

- Brindar servicios que incluyen atención médica preventiva y de rutina, salud oral, salud conductual y servicios de farmacia.
- Conectarlo con su proveedor de atención primaria y un equipo de profesionales de la salud que son sus contactos constantes en su atención médica.
- Ofrecerle a usted y a su familia una atención basada en un equipo coordinado que lo ayuda a prevenir problemas de salud y a controlar condiciones crónicas.
- Ayudarlo a encontrar y coordinar otros servicios cuando sea necesario
- Brindar horarios convenientes y opciones de atención después del horario de oficina así como también información médica electrónica por medio de MyChart.



## Una Introducción a Access

Access es parte de una red de 1,300 Centros de Salud Federalmente Calificados que están al cuidado de más de 24 millones de personas en los EE.UU. con la misión de ayudar a personas que de otra forma no tendrían cuidado médico disponible.

Nuestras clínicas sin fines de lucro ofrecen atención médica de calidad accesible y asequible en donde el costo de la atención se basa en la capacidad de pago de los pacientes.

Ofrecemos atención médica primaria, dental, de salud conductual y acceso a los servicios de farmacia en nuestras cinco clínicas en los condados de Dane y Iowa.

## Todo sobre su cita

### **P: ¿Cómo realizo una cita?**

**R:** Se puede conseguir citas en nuestras clínicas Joyce & Marshall Erdman, William T. Evjue y en nuestro centro médico familiar Wingra llamando a los números telefónicos de abajo. Puede también pasarse por recepción al término de su cita para programar la siguiente. Debido a que la demanda de nuestros servicios es alta, le solicitamos que no falte a su cita o que la re programe con tiempo.

### **P: ¿Cómo cancelo mi cita, y qué sucede si falto o llego tarde a mi cita?**

**R:** Por favor llame a los números de la clínica de abajo inmediatamente si usted no puede acudir a su cita o si usted va a llegar más de 15 minutos tarde. Trabajaremos con usted para reprogramar su cita.

### **P: ¿Cómo puedo comunicarme con mi médico después de las horas de oficina?**

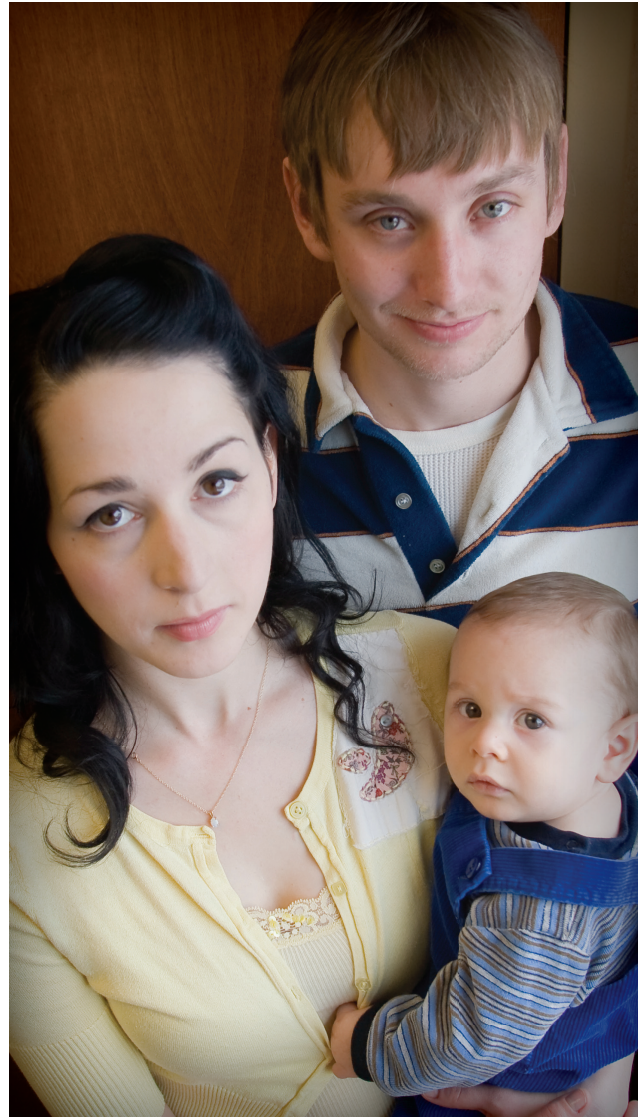
**R:** Nuestros doctores están disponibles durante las horas fuera del horario de oficina a través del servicio contestador. Se puede conseguir este servicio llamando a los números de la clínica.

### **P: ¿Ofrecen servicios de intérpretes?**

**R:** Sí, por favor solicite un intérprete cuando haga su cita. Usted también puede solicitar un intérprete en la recepción cuando llegue a su cita.

### **P: ¿Cómo puedo comunicarme con una enfermera?**

**R:** Si tiene preguntas sobre su salud, comuníquese con su clínica y deje un mensaje. Una enfermera le devolverá la llamada y le ayudará con sus dudas.



## Contáctenos para Programar una Cita

**Joyce & Marshall Erdman Clinic**  
(608) 443-5480

**William T. Evjue Clinic**  
(608) 443-5480

**Wingra Family Medical Center**  
(608) 263-3111



## Servicios de Access

Los servicios se enfocan en la prevención por medio de los servicios médicos primarios, dentales, de salud conductual, acceso a medicinas y otros servicios que se basan en sus necesidades.

Ofrecemos una amplia gama de servicios de atención primaria que incluyen maternidad, atención preventiva, pediátrica, para adultos y atención de enfermedades crónicas, que incluyen:

- Chequeos, evaluaciones, vacunas y estudios de laboratorio para niños
- Chequeos preventivos, evaluaciones, vacunas, además del cuidado y manejo de enfermedades para adultos.
- Citas en el mismo día para niños y adultos
- Rayos x y laboratorio en el lugar.
- Farmacias de UW Health en dos clínicas
- Acceso al Hospital UW y Clínicas, al Hospital St. Mary's y al Hospital Meriter
- Amplio rango de servicios de salud conductual para niños, adolescentes y adultos
- Servicios de cuidado preventivo para la mujer y el embarazo
- Ayuda para dejar de fumar, pérdida de peso, tratamiento del Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (ADHD *sig. en inglés*) y mucho más
- Educación sobre la diabetes
- Nutricionista
- Beneficios de salud así como también asesoramiento sobre recursos en la comunidad
- Personal bilingüe, intérpretes, y servicios de gestión de caso.
- Ayuda con el transporte



Maneje su salud desde su computador o dispositivo móvil con MyChart, un servicio seguro en línea que le permite ver lo siguiente:

- Sus registros médicos de Access incluyendo sus problemas de salud, resúmenes después de sus citas, medicinas, alergias y vacunas
- Resultados de los exámenes
- Mensajes recordatorios para su salud
- Citas incluyendo la posibilidad de reprogramar y cancelar
- Mensajes electrónicos seguros a su equipo de atención médica
- Información sobre facturación
- Los gráficos de crecimiento de sus hijos
- La información anteriormente detallada para sus hijos o para aquellos a quienes usted brinda cuidado (se requiere autorización/aplican restricciones de edad)

**Para activar MyChart, visite [accesshealthmychart.org](https://accesshealthmychart.org)**



## Sus opciones de Pago

**Descuento escalonado.** Ofrecemos servicios médicos, dentales y de salud del comportamiento a través de un programa de descuento escalonado. Se les puede solicitar a los pacientes que paguen una cantidad mínima al momento de su visita. Cualquier cargo restante por cobrar será enviado al paciente en una factura. Nuestro personal trabajará con usted para determinar su elegibilidad para nuestro programa de descuento escalonado.

**Medicaid y BadgerCare.** Ambos son aceptados en nuestras clínicas

**Medicare.** También se acepta Medicare.

**Seguro de Salud Privado.** Todas nuestras clínicas aceptan la mayoría de los planes de los seguros privados, incluyendo Dean Health Plan, Group Health Cooperative, Physicians Plus y Unity. Algunos planes pueden requerir aprobación previa.

**Co-Pagos.** Nuestros pacientes que tengan cobertura que requiera de un co-pago, se les solicitará que lo paguen al momento de recibir el servicio.

**Servicios financieros para pacientes.** Access trabaja en colaboración con UW Health para administrar los servicios financieros de nuestros pacientes. Para obtener información sobre su cuenta o para crear un plan de pago, comuníquese con:

Servicios médicos (608) 443-5480 Servicios dentales (608) 443-5482

**Puede comunicarse con nuestro Especialista de Recursos Comunitarios que está disponible para contestar todas las preguntas sobre lo detallado anteriormente, así como también sobre otras opciones de pago al (608) 443-5480.**

